

Longueuil, le 19 novembre 2014
Révisé le 16 mars 2015

Document préparé par Robert Pelletier de l'Agence Visibilité Inc.

Objet : Bidet 101. L'Application et l'évolution médicale du SHP, (Système d'hygiène personnelle) au Québec.

Le bidet ou système d'hygiène personnel SHP, est un produit essentiel pour assurer l'hygiène des personnes en perte de motricité, d'autonomie et de mobilité, mais il est souvent mal compris.

D'abord, la plupart des sièges-bidets sont fabriqués en Asie, car dans ce coin du monde, ils font partie des mœurs et coutumes. Un peu comme notre fameux rouleau de papier de toilette, ici en Amérique du Nord. Leur terminologie, SHP/bidet prête souvent à confusion. Les clients vont nous dire «Ah oui! J'en ai vu un en Europe!» ou «J'avais un voisin qui en avait un chez lui!». Ils confondent fréquemment le SHP et le bidet traditionnel, qui se veut plutôt un meuble d'hygiène autre que la toilette, dont la fonction est seulement de nettoyer. À ma connaissance, aucun bidet traditionnel n'est muni d'un séchoir intégré, d'un siège chauffant ou d'une manette de contrôle à distance, tel qu'un siège-bidet.

L'autre point à éclaircir; même si plusieurs le pensent, le SHP n'est pas un produit médical à l'usage exclusif pour personnes handicapées. En fait, il n'est même pas conçu pour cette clientèle, mais plutôt pour une clientèle régulière qui ne souffre d'aucun handicap physique.

Ce qui soulève un autre point très important. Étant donné que les SHP ne sont pas spécifiquement conçus pour notre clientèle, il est impératif de choisir des systèmes robustes, fiables, durables, polyvalents et qui sont simples à utiliser et à décontaminer. Peu importe ce qu'on vous dit, le séchoir ne fonctionne TOUT SIMPLEMENT PAS avec, par exemple, un client obèse. Ce n'est pas une lacune technique, mais plutôt anatomique, puisque même si on est capable d'augmenter l'intensité de l'air et de la chaleur, on risque de blesser une personne souffrant d'obésité qui a souvent une peau délicate et sensible. Même si une personne obèse reste sur la toilette pendant 1, 2 ou 3 cycles de séchage, elle n'aura pas les résultats escomptés. C'est la réalité et la limitation de ce produit. Par contre, nous avons maintenant des solutions efficaces pour ce type de clientèle.

Un autre obstacle pourrait s'appliquer à une personne en fauteuil roulant qui effectue un transfert latéral brusque. Si le SHP ne possède pas un ancrage adéquat, ceci pourrait causer une chute. Plusieurs modèles possèdent un mécanisme de déclenchement pour faciliter le nettoyage de l'appareil et/ou de la toilette. C'est bien pour un utilisateur qui s'assoit doucement et traditionnellement, mais potentiellement très risqué pour un transfert brusque ou avec impact.

Malgré l'aspect technique du SHP, il demeure d'abord et avant tout un fusil à eau anatomique et le secret de son succès s'avère un bon positionnement. Bien assis au centre, bassin à l'arrière, le plus près du réservoir possible et les PIEDS AU SOL ou appuyés de façon sécuritaire! Idéalement, l'utilisateur doit pouvoir se mouvoir les hanches et effectuer un resserrement et relâchement des muscles fessiers pour que les jets nettoyeurs puissent éliminer la contamination. Souvent, les professionnels vont mettre trop d'emphase sur un transfert idéal au détriment du positionnement

optimal pour le SHP. Si les pieds ne touchent pas au sol ou ne sont pas appuyés, le client ne peut pas se placer ou mouvoir correctement pour bénéficier du jet d'eau nettoyeur. (Nous avons également une solution pour cette situation).

L'application médicale du SHP a évolué TRÈS rapidement depuis quelques années. Le profil et les besoins de nos clients ont également changé de manière radicale. Il y a aussi peu que 5 ans, le client typique se décrivait comme une personne de taille moyenne avec peu de difficulté de mobilité mais qui éprouvait des problèmes de préhension, l'arthrite par exemple. Le choix du SHP était simple : siège bidet avec contrôle intégré ou à distance, installé sur toilette régulière.

Avec la familiarisation accrue des professionnels face au produit et les besoins évolutifs des clients, les demandes ont changé et les profils de clients potentiels sont beaucoup plus complexes; allant du client souffrant d'obésité morbide au client victime d'une maladie dégénérative comme le SLA.

Maintenant, "LA QUESTION QUI TUE". Comment fournir un produit aussi sophistiqué et personnalisé aux clients qui en ont besoin, en respectant les normes d'austérité et de standardisation exigées par les régimes payeurs?

Comme mentionné précédemment, on doit évidemment fournir:

- Des produits robustes et fiables pour résister au malmenage involontaire de nos clients.
Exemple : lorsqu'il y a un transfert avec impact ou vigoureux dû à la fatigue, perte d'équilibre, spasme ou transfert latéral à partir d'un fauteuil roulant.
- Des produits faciles à utiliser pour la clientèle confuse ou avec déficience intellectuelle.
Solution possible : Manettes qui ne peuvent pas être déprogrammées accidentellement.
- Des produits décontaminables.
Pour des raisons évidentes, les SHP sont des produits qui se souillent et se contaminent. Il est impératif de choisir un SHP qui peut être nettoyé à l'extérieur et surtout à l'intérieur et décontaminé adéquatement par un expert.
- Des produits durables.
Un produit durable qui peut être décontaminé efficacement peut être réaffecté à un autre client au besoin. Certains de nos équipements ont été décontaminés et réaffectés à de nouveaux clients jusqu'à 3 et même 4 fois!
- Des produits polyvalents.
Opter pour un produit qui peut suivre l'évolution ou la détérioration de l'état d'un client, qui exige de nouveaux besoins nécessitant des modifications ou ajouts d'accessoires. Le meilleur exemple selon moi s'avère le client souffrant de SLA.

Au début de la maladie, on peut recommander un siège-bidet installé sur la toilette, ensuite l'adapter ce même équipement sur une chaise d'aisance pour personnaliser la hauteur et faciliter le transfert et le positionnement. En phase plus évolutive, on pourrait transférer cette même unité sur une chaise d'aisance à côté d'un lit, dans une chambre à coucher avec sa propre

alimentation d'eau et une chaudière. (Moins pratique à cause de la chaudière à vider mais habituellement, à ce stade, le client est accompagné d'un aidant).

Le SHP lui permet d'effectuer son hygiène personnelle et maintenir sa dignité et son autonomie en transférant du lit au SHP. En répondant aux normes et exigences mentionnées ci-haut, les besoins du client et des régimes payeurs sont satisfaits.

Autre point crucial, comment est-ce qu'un régime payeur peut offrir ce produit essentiel et personnalisé au plus grand nombre de personnes qui en ont besoin tout en minimisant ses coûts et surtout, en gardant un contrôle sur sa flotte d'équipement?

- **D'abord, bien déterminer le profil du client typique.**

(Je suis toujours surpris de recevoir très peu d'appels de responsables de régimes payeurs pour me demander cette question!! Je connais au moins 4 appels d'offres majeurs au Québec dont les critères sont tous différents malgré la similitude du profil du client).

- Plusieurs régimes payeurs veulent acheter et fournir des SHP à coûts moindres à leurs clients. La difficulté est que tout en étant économiques, ils nécessitent généralement beaucoup plus de manipulation de la part du client. Ils sont souvent raccordés au robinet du lavabo.

Le client doit alors ouvrir l'eau à l'aide du robinet et ajuster la température. Il doit ensuite s'asseoir sur la toilette, procéder à l'évacuation et à la fin, actionner la valve d'alimentation d'eau en espérant que la température de l'eau n'a pas changé!!! (Dans plusieurs édifices, la plomberie est instable et la température peut fluctuer et risquer de brûler un client. Et ce, même avec l'installation d'une valve anti-brûlure!)

Aussi, une cliente m'a déjà dit : « Vous savez, lorsque j'ai envie, JE N'AI PAS LE TEMPS D'EFFECTUER TOUTES CES OPÉRATIONS!!! ». C'est un système qui peut donner de bons résultats si le client respecte toutes les consignes. La contradiction est que cela va à l'encontre du profil du client. S'il ne peut assurer son hygiène personnelle de manière traditionnelle à cause de ses limitations de préhension ou mouvement, il éprouvera les mêmes difficultés avec les exigences du bidet économique.

CONCLUSION : Il s'agit d'une application très limitée!

- Plusieurs de nos clients nécessitent et veulent le siège-bidet avec contrôle à distance.
Il offre tout; séchoir, contrôle à distance, eau tiède, etc. Sauf qu'il a des restrictions quant à son application. Par ex., l'ouverture d'une lunette allongée d'un siège bidet est plus petite qu'une lunette allongée régulière. Le boîtier à l'arrière d'un siège-bidet (à l'intérieur duquel se trouve tout le mécanisme de l'appareil) occupe cet espace. Idéalement, la grande majorité d'utilisateurs de taille moyenne bénéficierait d'un bidet sur toilette allongée.

Cependant le siège-bidet avec contrôle à distance répond difficilement aux gens ayant les besoins ou caractéristiques suivants :

- Transferts latéraux, brusques ou avec impacts. L'ajout d'une plaque de renfort est essentiel.
- Utilisateurs qui n'ont pas de tonus. Les sièges-bidets sont toujours en angle, c'est-à-dire plus haut à l'arrière de la lunette qu'à l'avant, pour favoriser un meilleur positionnement pour l'efficacité du jet nettoyeur! (Nous pouvons cependant corriger la situation).
- Clients obèses (ce n'est pas une question de capacité mais plutôt de volume). L'ouverture est tout simplement trop restreinte!!! Coinçant pour les hommes et inaccessible à l'avant pour le nettoyage féminin!
- Clients ayant besoin d'une surélévation pour faciliter les transferts. Les sièges bidets peuvent difficilement s'installer sur une surélévation!!!! Une alternative serait de changer la toilette ou d'installer le SHP sur une chaise d'aisance. (Nous avons récemment développé une technologie qui nous permet de rendre cette application fonctionnelle et sécuritaire. Nous pouvons vous aviser de cette possibilité suite une évaluation au domicile du client.)
- Peut-on rouler un client sur une chaise de douche au dessus d'une toilette muni d'un SHP????
La réponse est NON! La solution est de fournir un système autonome avec chaudière et alimentation d'eau autonome, soit notre SHP175A

Grâce à nos centaines d'évaluations et essais à travers le Québec au fil des ans, nous avons eu la chance et l'opportunité de rencontrer des clients courageux et des professionnels toujours soucieux de trouver des solutions aux problèmes d'hygiène de leurs clients. Le SHP est un produit qui a ses limitations, mais nous parvenons presque toujours à trouver des solutions. À la suite d'un essai concluant au domicile du client, notre expertise nous permet d'offrir une garantie de performance. Dans ce cas, le client a donc la possibilité de retourner l'équipement dans un délai d'une semaine après l'installation si les résultats techniques sont insatisfaisants. Le régime payeur n'est pas facturé dans ces cas. (Certaines conditions s'appliquent.)

J'aimerais terminer cette lettre en vous informant des types d'équipement SHP que nous recommandons aux régimes payeurs, qui accommoderont la grande majorité de leurs utilisateurs :

- SHP économique relié au lavabo pour personnes ayant des problèmes légers, dans des maisons privées où la température d'eau est stable. (Équipements non récupérables)
- SHP électriques avec contrôle intégré. Application ultra-limitée. Dans le passé, il y avait une grosse différence de prix entre les modèles avec contrôle à distance et ceux avec contrôle intégré. Maintenant ce n'est plus le cas, alors nous ne les recommandons que rarement. Le problème avec les systèmes intégrés est que les clients s'appuient souvent sur le contrôle pour effectuer leurs transferts. Ceci n'est pas recommandé et peut endommager l'appareil. Peut par contre être

pratique ou applicable pour un client de taille moyenne atteint de la SLA par exemple.

- SHP électriques avec contrôle à distance et séchoir installé sur une toilette, pour des personnes de tailles moyennes à lourde en tenant compte que la toilette existante ou utilisée est à la bonne hauteur et de bonne taille! (S'il y a un programme PAD, nous recommandons presque toujours l'ajout d'une toilette allongée à la bonne hauteur. N'hésitez pas de nous consulter pour le bon choix de toilette. Nous pouvons également vous assister dans la sélection et l'installation des toilettes.)
- Choisir des SHP durables et polyvalents qui peuvent s'adapter aux accessoires requis pour les rendre plus sécuritaires et répondre davantage aux besoins des clients, ainsi que pouvoir suivre l'évolution de l'état ou de la maladie du client.

Par exemple, un modèle qui peut s'adapter sur une chaise d'aisance si le client nécessite une hauteur spécifique ou changeante, sans avoir à remplacer la toilette. Idéal aussi pour un client locataire qui a besoin d'une hauteur supplémentaire mais ne peut pas changer la toilette.

- Un SHP qui peut être utilisé avec une plaque de renfort pour les clients plus lourds ou qui doivent effectuer des transferts latéraux brusques ou avec impacts.
- Un SHP qui peut être installé sur la toilette et éventuellement être transféré sur une chaise d'aisance au dessus de la toilette, et même éventuellement sur une chaise d'aisance autonome avec sa propre alimentation d'eau pour une utilisation autre que sur la toilette. (Application palliative, par exemple SHP-175A)
- Tenir compte des nouveaux bidets « Intelligents » sur le marché qui offrent en plus de tous les fonctions régulières, **une alimentation d'eau chaude infinie** (TRÈS IMPORTANT pour s'assurer d'un nettoyage efficace). Plusieurs utilisateurs se plaignent de la quantité insuffisante d'eau tiède lors du nettoyage sur les modèles traditionnels. Le résultat est que l'utilisateur est mal nettoyé car l'eau commence déjà à refroidir dès le mi-cycle! Ces nouveaux systèmes offrent également la possibilité de programmer la manette pour que le cycle complet s'effectue à partir d'un seul bouton de fonction. Le client qui éprouve des problèmes avec son positionnement (souvent le cas avec notre clientèle) peut maintenant prendre le temps requis pour son nettoyage car il bénéficiera d'eau tiède tout au long du cycle et même plus. C'est un gros avantage, surtout pour notre type de clientèle. C'est aussi très avantageux dans les milieux où il y a plus d'un utilisateur sur le même système.
- **Autre profil très important** représentant un créneau très vaste : l'application bariatrique.

Choisir un modèle autre qu'un siège-bidet, qui s'avère inefficace dans la plupart des cas d'obésités. Un modèle offrant un siège-surdimensionné confortable et sécuritaire, favorisant un positionnement optimal sans obstruction à l'arrière, avec un ancrage ultra robuste, car la clientèle obèse exerce beaucoup plus de pression en torsion lorsqu'ils effectuent le mouvement pour favoriser un bon nettoyage. Notre application bariatrique est maintenant munie d'un système de séchage puisque les séchoirs de sièges-bidets sont inefficaces avec la clientèle bariatrique. (Veuillez nous consulter pour de plus amples détails).

- Un SHP avec une pression d'eau supérieure et avec une alimentation d'eau à multiples options. C'est-à-dire :
 - 1) Réservoir d'eau chaude indépendant
 - 2) Eau relié au lavabo, (En tenant compte des contraintes mentionnées précédemment)
 - 3) Alimentation à l'aide d'une valve thermostatique relié à l'eau chaude et froide sous la vanité. (Ce système ne requiert pas l'installation d'une prise électrique réglementaire « G.F.I. », tel que le stipule le code du bâtiment de la Régie du Bâtiment du Qc).

Nous sommes à votre entière disposition en tout temps au : 1 800 926-2466. Vous pouvez aussi me joindre directement sur mon cellulaire au : 514 231-7190.

Robert Pelletier
Président Propriétaire.



1224, rue Labadie
Longueuil (Québec) J4N 1C7
Tél. : 450 677-1441 / Sans frais : 1 800 926-2466
Courriel : info@visibilite.ca

En affaires depuis 1991
4 500 clients satisfaits, propres et en sécurité
Consultations et évaluations à domicile sans frais
Décontamination des équipements fournis par Visibilité sans frais
Location et financement disponibles
Garantie de performance offerte